

# Notas sobre Recursos Humanos



Por José Náter Gautier

## Soy Líder

Se han escrito enciclopedias completas sobre liderato, lo que es un líder y hasta cómo no debe ser un líder. A algunos como Jack Welch y Kennedy se les rinde un culto casi religioso. Otros en cambio son ejemplo negativo, como Hilter. Pero a pesar de los frutos de sus gestiones, siguen siendo líderes. El liderato es un habilidad que puede ser aprendida e incluso, según William Torbert, autor de Action Inquiry, hasta mejorarse.

Hay líderes que son egocéntricos y desconfiados, que buscan y se enfocan únicamente lo que les provea ganancias personales. Si permanecen durante mucho tiempo en un puesto se tornan en personas que se piensan grandiosas, para los que todo logro de la empresa o equipo se debe a ellos. Son los que siempre están contando lo que "yo hice", "yo logré", "yo eso lo manejo así". En fin, ellos son la empresa y los demás no cuentan.

A otros les gusta caer bien, ser queridos y hasta ser un amigo más. Evitan a toda costa cualquier conflicto. Algunos, sin embargo, son agentes de cambio que no sólo logran transformar la empresa donde trabajan, sino que son capaces de cambiar su comunidad y en ocasiones, toda una nación. ¿Cómo eres tú? ¿Eres un líder?

No podemos perder de vista que los líderes son seres humanos. Todos poseen una personalidad que influenciará sus respuestas. Esta personalidad se verá afectada por los niveles de tensión que estén presentes en el momento en que ejerzan su liderato. Así que cuanto más dominio de su propia personalidad tenga el líder y mayor control de sus reacciones, mejor será su proyección ante el grupo que dirige.

Usted tendrá líderes agresivos, pasivos, paranoicos y narcisistas. Otros serán expertos en sus áreas. Un buen comienzo para todo líder sería el autoanalizarse. Conocer qué rasgos de su personalidad debe controlar, mejorar o modificar para convertirse en un mejor transformador positivo de su entorno. Conocer cómo interpretar su entorno y por qué. Saber por qué ve las cosas de tal o cual forma podría en gran medida servirle de ayuda para modificar las características de su personalidad que restan o añaden a su función de dirigir.

Por tal razón, el líder deberá evaluar en todo momento cuál es su meta, cómo la va a lograr, con qué recursos cuenta y cuánta autoridad tiene. Debe estar capacitado para oír sugerencias, inclusive, aquellas que no le agradan o no están a tono con lo que él piensa. Debe motivar a sus seguidores a hacer lo que hay que hacer para lograr la meta. Sólo así se protegerá del aislamiento que crea el egocentrismo y podrá evitar el crear una realidad que existe sólo en su mente. Muchos logran este propósito contratando asesores independientes que no dudarían un segundo en llevarles la contraria.

El líder debe también evitar a toda costa la cultura de complacencia. Esa que se crea cuando se forma parte de un grupo y sus criterios comienzan a ceder ante los intereses del grupo. Esto le afectará en su proceso de analizar situaciones y lograr resultados convenientes a la empresa. No debe depender de suposiciones y debe ser capaz de expresar lo que en realidad piensa. Esta cualidad, junto a la de no tomar las críticas o diferencias como ataques personales, le ayudará a ser eficaz en lograr transformar su organización en un mundo de cambios continuos.

Debemos comprometernos a dar le primer paso en la jornada que nos

llevará a ser un gran líder. ¿Qué coeficiente emocional tengo? ¿Qué soy? ¿Hasta dónde me mueve la desconfianza? ¿Soy egocéntrico? ¿Manipulo las situaciones para lograr los resultados deseados? ¿Soy yo primero o es primero la empresa? ¿Me aílo cuando no oigo lo que quiero escuchar? ¿Necesito sentirme querido y aceptado, tanto que evito confrontar lo que sé que es incorrecto? ¿Soy una persona que trato de ejercer el control a través del conocimiento y no respeto al que no tiene mi preparación? ¿Siempre tengo la razón?

¿Tengo la capacidad de crear un ambiente de trabajo positivo, libre de miedos y tensiones? ¿Puedo lograr resultados concretos sin inhibir lo que piensan los demás? ¿Puedo delegar sin esperar que se hagan las cosas a mi manera? ¿Sé que hay más de una forma de "pelar a un gato"? ¿Me permito el lujo de ignorar las reglas porque yo soy el jefe y a mí no me aplica?

Finalmente, deberá preguntarse si es usted un agente de cambio movido por sus principios éticos y morales: si tiene la capacidad de renovarse e incluso reinventarse y transformar la organización a la que pertenece.

¿Qué tipo de líder creo que soy?

¿Qué tipo de líder soy en realidad?

## VENTA DE ESPACIOS COMERCIALES GRAN OPORTUNIDAD PARA SER DUEÑO EN EDIFICIO NUEVO



- HASTA 9,000 SQ. FT. PARA OFICINAS O TIENDA
- 36 ESTACIONAMIENTOS
- A SOLO PASOS DE LA MILLA DE ORO.
- AL LADO DEL COLISEO JOSE MIGUEL AGRELOT.

Para información llame al (787) 977-7373



PROPERTY CONCEPTS  
COMMERCIAL  
Lic. 70



www.propertyconceptscommercial.com