



# Notas sobre Recursos Humanos

Por José Náter Gautier



## El Departamento de Recursos Humanos

La fuerza y el carácter de toda organización se le dará a la calidad de su capital humano, los principios y valores por los que se rigen, y el compromiso que logren enseñar y modelar sus líderes con la excelencia.

Lograr la correcta combinación de todo esto creando una cultura organizacional donde haya trato justo y respeto a la dignidad del ser humano, así como el crear un ambiente de oportunidad y desarrollo seguro para cada empleado, son las razones esenciales en la formación de una Oficina de Recursos Humanos.

Es en esta oficina donde se desarrolla gran parte de la planificación estratégica y su implantación; donde se determina el recurso que se necesita, las habilidades y fuentes de esas habilidades, necesarias para lograr la visión y misión de la empresa.

Es el lugar donde se protege la intimidad y privacidad de cada empleado, donde se aconseja al empleado de línea y se asesora al supervisor; donde se controlan las emociones de la organización, de manera que se transforme un grupo de personas en un equipo unido tras una meta.

En este lugar se determina el servicio que se le dará al cliente más importante de la compañía, el empleado. Es este el compañero que la empresa escogió, en su proceso de reclutamiento y selección, para entablar una relación para toda una vida.

Aquí se administran los beneficios, se reconcilian los miembros de la familia que se enojan, se disciplina en ocasiones a los que como dicen los jóvenes, "están pasaos", se orientan a los que se les olvidó el próximo paso, o a los que llegan por primera vez, y se despiden a los que por una u otra razón deciden tomar otro camino.

Por esto, entre otras razones es importante para toda organización asegurarle a sus empleados una Oficina de Recursos Humanos de calidad. Porque casi siempre es mejor precaver que tener que remediar.

Ese equipo de trabajo es el que creará el balance apropiado para que la compañía mantenga el control de la operación y pueda mantener una comunicación directa con sus empleados.

¿Cuándo necesita una empresa una Oficina de Recursos Humanos? Tan pronto comienza el negocio. Quizás no tan formal si el número de empleados es pequeño, pero desde el inicio debe considerarse dentro de la planificación estratégica y presupuestarse.

Cabe preguntarse lo siguiente:

1. ¿Cuántos empleados tengo?
2. ¿Cumpló con las leyes, reglas y reglamentos que aplican a mi industria?
3. ¿Mantengo toda la documentación que estas leyes, reglas y reglamentos exigen? ¿Cumpló con C.O.B.R.A., O.S.H.A., E.R.I.S.A., etc.?
4. ¿Administro apropiadamente los beneficios que concedo?
5. ¿Tengo buena comunicación con mis empleados?
6. ¿Cómo estoy integrando a mi personal en el plan estratégico de la empresa?
7. ¿Estoy siendo uniforme en la implantación de las normas y políticas de la empresa?
8. ¿Suplo a los líderes de la empresa las herramientas que necesitan para administrar el personal que tienen asignado.

Éstas, entre otras preguntas, le darán una idea para comenzar a decidir si necesita invertir en un consultor, o ya es hora de tener una persona que administre su capital humano.

Lo que no es aconsejable es hacerse de la vista larga y esperar la llegada de un inspector de horas y salario, o inmigración, u O.S.H.A., o en el peor de los casos, un tercero que venga a recordarle que su personal es importante. Una sana administración de su capital humano redundará en beneficios inapreciables para cualquier empresa.

No espere más y comience desde hoy a evaluar cómo está, su empresa en esta área. Es una excelente manera de comenzar el 2005.

¡Feliz Navidad!

**Conéctate**  
[www.colegiocpa.com](http://www.colegiocpa.com)

### WHERE CAN YOU FIND THE BEST ACCOUNTING PROFESSIONALS?

*We are Puerto Rico's first provider of accounting, finance and banking personnel.*

ACCOUNTANTS IN ACTION, INC. E.J. LAMOTHE ASSOCIATES, INC.  
Financial Temporaries Financial Recruiters

*One stop for all your financial personnel needs!*



**ACCOUNTANTS  
IN ACTION, INC.**

CPA MARTHA MORENO  
President

Home Mortgage Plaza Suite, 1018, Hato Rey  
(787) 753-4623 (787) 753-2739